

Kvalitet og service

”Fornøyde foreldre er vårt beste rykte”

- 🌀 Vi ser hver enkelt og alle føler seg velkomne hver dag
- 🌀 Vi er imøtekommende og tar barn og foreldre på alvor
- 🌀 Vi kommer fram til muligheter og løsninger sammen
- 🌀 Vi samarbeider til beste for barnet

Hva kan foreldrene forvente av barnehagens personale?

- At vi informerer gjennom planer, mail, oppslag, hjemmeside eller personlig kontakt
- At vi er positive og imøtekommende hver dag
- At vi er åpne for konstruktiv kritikk og gir svar på det dere spør om
- At vi forteller hvordan barnet har det i barnehagen og har personlig kontakt hver dag, samarbeider til beste for barnet
- At vi kler barna etter vær og vind til barnets beste
- At vi avholder foreldresamtaler hver høst og gir tilbud om foreldresamtale våren
- At vi ivaretar barnas individuelle behov og tilrettelegger hverdagen slik at alle barn trives i barnehagen
- At vi gir dere god kvalitet på barnehagetilbudet!

Hva forventer vi av foreldrene?

- At dere gjør dere kjent med vedtekter, planer og oppslag i barnehagen og følger opp
- At dere gjensidig respekterer personalet og andre barn i barnehagen og samarbeider for å fremme inkludering og forebygge mobbing.
- At dere samarbeider i formelle og uformelle settinger til beste for barnet
- At dere gir viktige beskjeder til personalet, ikke over hodet på barna. Send gjerne SMS/ring om nødvendig.
- At dere har fullt fokus på barna når dere bringer og henter, og ikke bruker mobiltelefonen innenfor barnehagens område.
- At dere respekterer åpningstid og gir beskjed dersom dere ikke kan komme til avtalt tid hvis barnet er sykt eller har fri.
- At dere sørger for at barnets utstyr og klær er funksjonelle og i god stand til å være aktive inne og ute hver dag i all slags vær.
- At dere overholder anbefalte retningslinjer i forhold til sykdom
- At dere deltar på dugnader, foreldrearrangement og møter som arrangeres i barnehagen.
- At dere er lojale mot barnehagen og gir beskjed til oss om det er noe dere er misfornøyd med slik at vi kan forbedre oss.